

## FEIN – national & international

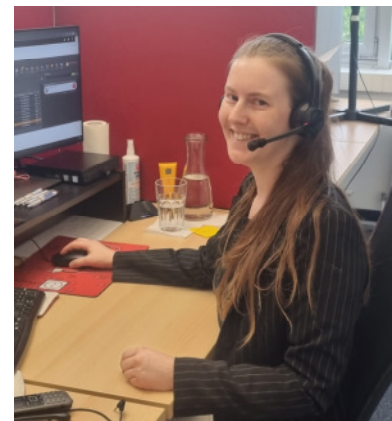
### FEIN Deutschland

#### Besuch und Schulung des Vertriebsinnendienstes bei der Telesales-Agentur Comselect TRIVEO

Bereits seit Herbst 2021 arbeitet FDE mit der Telesales-Agentur Comselect TRIVEO zusammen. TRIVEO ist eine B2B-Agentur speziell für die professionelle Terminvereinbarung mit Unternehmenssitz in Mannheim und ein Experte rund um die Themen B2B-Leadgenerierung und Kundengewinnung.

50 ausnahmslos Festangestellte, meist langjährige Mitarbeiter, sind dort beschäftigt. Die Telemarketing- und Sales-Experten verfügen über mehrjährige Erfahrung in diesem Bereich sowie über spezifisches Branchen-Know-How und sind Spezialisten im Bereich Telefonmarketing, Kaltakquise und CRM-Servicedienstleistungen.

Wir haben diese Agentur beauftragt, um für unsere Anwendungsberater neue Endkundenkontakte zu knüpfen und Vorführtermine zu vereinbaren. Die für FEIN fest zugeteilte Mitarbeiterin von TRIVEO, Frau Daniela Draxler, ist fest eingebunden und generiert mit sehr großem Engagement Kontakte und Vorführtermine in verschiedenen Regionen Deutschlands und mit unterschiedlichen Projektschwerpunkten.



Ein Teil des Teams aus dem Vertriebsinnendienst Deutschland (Alexandra Bantel, Rosemarie Kellermann, Michael Finke und Pascal Röhrle) nutzte Ende Juni die Chance und schaute den Mitarbeitern bei TRIVEO während des Tagesgeschäfts über die Schultern.



Hier wurden neue Erkenntnisse für Outbound-Aktivitäten gewonnen und es gab so manchen AHA-Effekt, frei nach dem Motto:

Verkauf am Telefon kann so einfach sein – mach es nicht schwer!

Von Jürgen Schlüter einem sehr erfahrenen Schulungscoach, erhielten wir Tipps für unsere Tätigkeit, um noch besser und professioneller zu werden.

Fazit nach zwei Tagen in Mannheim:

Inspirierend, informativ und einfach anders als jede „Schulung“, die das Team bisher erhalten hat. In Zukunft werden mit Sicherheit weitere Besuche dort folgen.